

## CONDIZIONI CONTRATTUALI APPLICABILI ALLA GARANZIA CONVENZIONALE DI 5 ANNI PER POMPE DI CALORE RESIDENZIALI ARIA/ACQUA

### 1. Prodotti che possono usufruire della garanzia

La garanzia a 5 anni, descritta nel presente documento, sarà applicabile alle seguenti pompe di calore residenziali e ai singoli dispositivi che le compongono a marchio Mitsubishi Electric commercializzate direttamente in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe B.V – Filiale italiana, con sede in Via Energy Park 14 – 20871, Vimercate (MB)(d'ora in poi "Mitsubishi Electric Europe"):

- unità esterne\*: linea Ecodan SPLIT (SUZ-SWM, PUZ-SWM, PUHZ-SW), Zubadan SPLIT (PUZ-SHWM, PUHZ-SHW, PUD-SHWM), Ecodan PACKAGED (PUZ-WM) e Ecodan Multi (PXZ e PUMY-P small Y)

- unità collegate\*: linea Hydrotank SPLIT (ERSD, ERSE, EHSC), Hydrobox SPLIT (ERST, EHST), Hydrotank Packaged (ERPT), Inwall 2.0 (EINB, EIND, EINTK) e, nel caso di abbinamento con Ecodan Multi, i climatizzatori d'aria (MSZ-LN, MSZ-EF, MSZ-AP, MSZ-AY, MSZ-BT, MFZ-KT, MLZ-KP, SLZ-M, PLA-M, SEZ-M, PEAD-M, PCA-M) e branch box (PAC-M)

(d'ora in poi "Prodotto/i" - nuovi prodotti potrebbero essere aggiunti, per maggiori dettagli consultare il sito [www.garanziamitsubishielectric.it](http://www.garanziamitsubishielectric.it))\*

### 2. Cosa comprende la garanzia

Tutti i prodotti della divisione climatizzazione di Mitsubishi Electric Europe descritta nel presente documento (d'ora in poi "Garanzia Convenzionale") non sostituisce né pregiudica i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità gratuita prevista a favore dei consumatori agli articoli dal 128 al 135 vices Codice del Consumo (Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206).

- **La Garanzia Legale di Conformità (artt. 128- 135 vices Codice del Consumo - Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206)**

Tutti i prodotti della divisione climatizzazione di Mitsubishi Electric Europe beneficiano della **garanzia legale di conformità** gratuita prevista a favore dei consumatori (ossia delle persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) dagli articoli dal 128 al 135 vices Codice del Consumo (Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206) (d'ora in poi "Garanzia Legale di Conformità"). La garanzia convenzionale di Mitsubishi Electric Europe descritta nel presente documento **non sostituisce né pregiudica** i diritti derivanti dalla Garanzia Legale di Conformità.

La **Garanzia Legale di Conformità** ha una durata di 24 mesi a partire dalla data di consegna al consumatore come sopra inteso ed è fornita dal **venditore**, ossia dal soggetto che gli ha fornito i Prodotti, a cui il consumatore dovrà pertanto rivolgersi (potrà trattarsi, a seconda dei casi, di Mitsubishi Electric Europe o di altro soggetto).

In virtù della Garanzia Legale di Conformità, il venditore è tenuto a consegnare al consumatore un prodotto che risponda ai requisiti oggettivi e soggettivi di conformità previsti dagli artt. 129, 130 e 131 Codice del Consumo.

Sulla base della Garanzia Legale di Conformità, il consumatore può chiedere al venditore il ripristino della conformità, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, ai sensi dell'articolo 135 bis del Codice del Consumo.

In particolare, ai fini del ripristino della conformità del bene, il consumatore può scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga al venditore costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti:

- il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità;
- l'entità del difetto di conformità;
- la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il consumatore ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita, secondo quanto previsto dall'articolo 135 quater Codice del Consumo, nel caso in cui:

- il venditore non ha effettuato la riparazione o la sostituzione, o non ha effettuato la riparazione o la sostituzione, ove possibile, nel rispetto delle condizioni previste dall'articolo 135 ter, commi 1, 2 e 3, Codice del Consumo o ha rifiutato di rendere conformi i beni ai sensi dell'art. 135 bis, comma 3, Codice del Consumo;
- si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene;
- il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; oppure
- il venditore ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

- **Oggetto e durata della Garanzia Convenzionale di Mitsubishi Electric Europe**

In aggiunta alla, e senza pregiudizio della, Garanzia Legale di Conformità come sopra descritta, Mitsubishi Electric Europe propone al consumatore, sui soli Prodotti (e sui singoli dispositivi che lo compongono) elencati al punto 1, una Garanzia Convenzionale come di seguito definita.

La Garanzia Convenzionale consiste, per un **periodo di 60 mesi naturali consecutivi** decorrenti dalla data di avviamento del Prodotto effettuata dal servizio tecnico autorizzato di Mitsubishi Electric Europe, nella riparazione e/o sostituzione gratuita - a scelta di Mitsubishi Electric Europe - dei Prodotti (o dei singoli dispositivi che li compongono) risultanti non conformi nella fabbricazione o nei materiali, senza alcun costo di manodopera e ricambi. La Garanzia Convenzionale si applica sia ove Mitsubishi Electric Europe **venda direttamente** il Prodotto al consumatore sia ove Mitsubishi Electric Europe **NON venda direttamente** il Prodotto al consumatore. Il consumatore avrà, in ogni caso, diritto alla Garanzia Legale di Conformità come sopra descritta.

La Garanzia Convenzionale riguarda esclusivamente i Prodotti commercializzati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe e ivi installati da qualsiasi soggetto in possesso dei requisiti di legge.

Al consumatore non verrà addebitato alcun costo relativo al diritto fisso di chiamata: resta inteso che al consumatore potranno essere addebitati i costi di manodopera ed i costi fissi di chiamata qualora, su richiesta e per esigenza del consumatore stesso, l'intervento avvenga in giorni festivi oppure al di fuori degli orari di servizio lavorativi da Lunedì a Venerdì (09.00-18.00).

**La Garanzia Convenzionale non è cumulabile con le altre garanzie convenzionali eventualmente riconosciute da Mitsubishi Electric Europe sugli stessi prodotti.**

### 3. Data di decorrenza della Garanzia Convenzionale, procedura per la sua attivazione e condizioni di validità

L'**avviamento dovrà essere effettuato entro 6 mesi dalla data di acquisto del Prodotto**. La data di avviamento del Prodotto, da cui decorre il termine della Garanzia Convenzionale, sarà attestata da apposito verbale di avviamento rilasciato dal servizio tecnico autorizzato di Mitsubishi Electric Europe, mentre la data di acquisto del Prodotto sarà attestata dalla documentazione fiscale, o dalla dichiarazione di conformità (DI.CO) o dal libretto d'impianto, che il consumatore, sotto la propria esclusiva responsabilità, è tenuto a conservare, così come il verbale di avviamento.

In mancanza di tale documentazione non sarà possibile procedere all'attivazione della Garanzia Convenzionale. Per usufruire della Garanzia Convenzionale sarà quindi necessario conservare la predetta documentazione (documentazione attestante l'acquisto e il verbale di avviamento) nonché il voucher (documento riportante il numero univoco per attivare la Garanzia Convenzionale e le relative condizioni contrattuali) ed attivare la Garanzia Convenzionale sul sito [www.garanziamitsubishielectric.it](http://www.garanziamitsubishielectric.it) seguendo la procedura ivi indicata ed inserendo correttamente le informazioni richieste dal modulo presente sul sito. L'**attivazione della garanzia** per il tramite del sito [www.garanziamitsubishielectric.it](http://www.garanziamitsubishielectric.it), requisito necessario per la sua operatività, sarà possibile **entro sei mesi dalla data di avviamento della pompa di calore residenziale**. L'operatività della Garanzia Convenzionale fornita da Mitsubishi Electric Europe **resta altresì subordinata all'esecuzione di controlli manutentivi con cadenza annuale, da eseguirsi nel rispetto delle indicazioni fornite del produttore da parte di personale tecnico specializzato ed abilitato munito di certificato F-GAS ai sensi del regolamento (UE) 2015/2067**, comprovati da documentazione attestante le attività eseguite nel corso dell'intervento. In difetto, il consumatore non avrà diritto ad usufruire della Garanzia Convenzionale.

#### **4. Limiti ed esclusioni dalla Garanzia Convenzionale**

La Garanzia Convenzionale fornita da Mitsubishi Electric Europe non copre:

- o Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni conseguenti alla normale usura;
- o Mancanza di gas refrigerante causata da perdite nelle tubazioni / giunzioni / saldature / cartelle tra le unità interne e l'unità esterna;
- o Mancanza di acqua nel circuito idronico ausiliario, aria presente nel circuito idronico, filtri sporchi, malfunzionamento di pompe, valvole, sensori, flussostati e ogni altro dispositivo del circuito idronico secondario, e comunque non forniti da Mitsubishi Electric Europe;
- o Difetti o danni al prodotto derivanti da: installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Mitsubishi Electric Europe; mancata osservazione delle disposizioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione; mancata manutenzione annuale eseguita da personale tecnico specializzato ed abilitato; utilizzo di pezzi di ricambio non originali; danni da trasporto o movimentazione non formalmente contestati all'atto della consegna; negligenza, uso improprio o in ambienti non idonei; alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa del prodotto; urti o caduta di corpi estranei; manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato; danni da agenti atmosferici; atti vandalici in genere; costi derivanti dall'uso di ponteggi, cestelli elevatori e quanto straordinariamente necessario a raggiungere in sicurezza il Prodotto; altri prodotti presenti nell'impianto non di produzione e/o fornitura Mitsubishi Electric Europe; le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le pile, le tubazioni esterne all'apparecchio ed eventuali accessori, i materiali e la parti di consumo quali guarnizioni e filtri;
- o Prodotti che NON siano immessi nel mercato italiano, nella Repubblica di San Marino o Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe e che NON si trovino in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano.

Il difetto di conformità nella fabbricazione o nei materiali e/o la difettosità di parti o componenti dovranno in ogni caso essere preventivamente accertati dal servizio tecnico autorizzato da Mitsubishi Electric Europe indicato nel punto 5, a cui il consumatore si rivolgerà per l'erogazione dei servizi di Garanzia Convenzionale.

Non sono in alcun modo comprese nella Garanzia Convenzionale operazioni di completamento dei circuiti idraulici/frigoriferi/elettrici né altre richieste quali; test di tenuta/operazioni di vuote ed eventuali cariche aggiuntive di refrigerante/operazioni di riempimento acqua del circuito idraulico e relative operazioni di sfiato dell'aria, adeguamenti o regolazioni su sistemi di controllo esterni ai prodotti forniti da MEU-IT.

#### **5. A chi rivolgersi per l'erogazione del servizio di Estensione della Garanzia**

Il consumatore dovrà rivolgersi al servizio tecnico autorizzato da Mitsubishi Electric Europe che gli sarà indicato telefonando al Centro Servizi al nr 800.208.077.

#### **6. Disponibilità delle presenti condizioni di Garanzia Convenzionale**

Le presenti condizioni di Garanzia Convenzionale sono pubblicate sul sito web al seguente indirizzo: [www.garanziamitsubishielectric.it](http://www.garanziamitsubishielectric.it)